

प्रेषक,

मिशन निदेशक,
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन,
उ०प्र० लखनऊ।

सेवा में,

मुख्य चिकित्सा अधिकारी,
जनपद- अलीगढ़।

पत्र सं०:

11633

दिनांक 11-02-19

विषय-दिनांक 14 से 17 जनवरी, 2019 में राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन स्तर की टीम के द्वारा किये गये सहयोगात्मक पर्यवेक्षण की आख्या के सम्बन्ध में।

महोदय,

कृपया मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ०प्र०, लखनऊ के पत्र संख्या-एस०पी०एम०यू०/एन०एच०एम०/एम०एण्ड० ई०/2018-19/04/10262 दिनांक 31.12.2018 का सन्दर्भ ग्रहण करने का कष्ट करें, जिसके माध्यम से राज्य स्तरीय टीमों के द्वारा सहयोगात्मक पर्यवेक्षण के अर्न्तगत जनपदों का भ्रमण कर जनपदों में संचालित स्वास्थ्य सेवाओं एवं वित्तीय व्यय की समीक्षा कर आख्या उपलब्ध कराने हेतु निर्देशित किया गया है।

अवगत कराना है कि मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ०प्र०, लखनऊ के उक्त निर्देशों के क्रम में राज्य स्तरीय टीम के द्वारा दिनांक 14 से 17 जनवरी, 2019 तक जनपद अलीगढ़ का भ्रमण कर जनपद में संचालित स्वास्थ्य सेवाओं एवं वित्तीय व्यय की समीक्षा कर रिपोर्ट उपलब्ध करायी गयी है।

उक्त आख्या इस पत्र के साथ संलग्न कर आपको इस निर्देश के साथ प्रेषित है कि उक्त आख्या पर आवश्यक कार्यवाही करते हेतु बिन्दुवार अनुपालन आख्या इस कार्यालय को उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें।

भवदीय

(डा० नीरज शुक्ला)
अपर मिशन निदेशक
तददिनांक

पत्र सं०:

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित-

1. महानिदेशक, चिकित्सा एवं स्वास्थ्य सेवायें, उ०प्र०, लखनऊ।
2. जिलाधिकारी/अध्यक्ष, जिला स्वास्थ्य समिति, जनपद अलीगढ़।
3. समस्त महाप्रबन्धक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ०प्र० लखनऊ को इस आशय से कि अपने कार्यक्रम से सम्बन्धित बिन्दुओं पर आवश्यक कार्यवाही हेतु जनपद को अपने स्तर से निर्देशित करने का कष्ट करें।
4. मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, अलीगढ़, मण्डल- अलीगढ़।
5. मण्डलीय परियोजना प्रबन्धक, एन०एच०एम०, अलीगढ़ को इस निर्देश के साथ कि अवमुक्त की गयी धनराशि के नियमानुसार उपयोग/व्यय करने हेतु सहयोग प्रदान करना सुनिश्चित करें।
6. जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, एन०एच०एम०, जनपद अलीगढ़ को इस निर्देश के साथ कि उक्त आख्या का अनुपालन कराना सुनिश्चित करें।

(डा० राजेश झा)
नोडल अधिकारी अलीगढ़

जनपद-अलीगढ़, भ्रमण आख्या
दिनांक 14.01.2019 से 17.01.2019

मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ०प्र० के पत्र संख्या-SPMU/NHM/M&E/2018-19/04/10262 दिनांक 31.12.2018 के क्रम में पत्र में दिए गए निर्देशों के अनुपालनार्थ दिनांक 14-17 जनवरी, 2019 को भ्रमण दल द्वारा जनपद अलीगढ़ का सहयोगात्मक पर्यवेक्षण किया गया। भ्रमण दल के सदस्यों का विवरण निम्नानुसार है:-

1. मोहम्मद अताउर रब, उपमहाप्रबंधक कम्युनिटी प्रोसेस, अनुभाग एस०पी०एम०यू०, एन०एच०एम०, लखनऊ।
2. मोहम्मद आजम खान, मॉनिटरिंग एण्ड डेव्लपमेंटेशन आफिसर, कम्युनिटी प्रोसेस, अनुभाग एस०पी०एम०यू०, एन०एच०एम०, लखनऊ।

जनपद की सहयोगात्मक पर्यवेक्षण की संक्षिप्त आख्या निम्नवत् है-

मोहन लाल गौतम जिला महिला चिकित्सालय, अलीगढ़।

भ्रमण बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
एस.एन.सी.यू. में भर्ती बच्चों हेतु उपलब्ध करायी गयी कंस शीट का उपयोग नहीं किया जा रहा था। आउट वार्न में बच्चे ज्यादा भर्ती हैं और इनवार्न में कम हैं।	चिकित्सा अधीक्षक अपने स्तर समस्त कमियों का निस्तारण 01 सप्ताह के अन्दर कराना सुनिश्चित करें।	जनपद स्तर से
रोगी कल्याण समिति का नवीनीकरण 2011 से लंबित है।	तत्काल रजिस्ट्रेशन करा कर धनराशि व्ययकी जाये	मुख्य चिकित्सा अधीक्षिका / जिला कार्यक्रम प्रबंधक 15 दिवस
पार्टोग्राफ नहीं भरा जा रहा था	मैट्रन को पार्टोग्राफ भरने जाने का निर्देश दिया गया	मैट्रन
किशोरी स्वास्थ्य परामर्शदाता के कक्ष में कोई भी दवा एवं ऊर्चोई नापने का मीटर, उपलब्ध नहीं थी।	तत्काल फार्मासिस्ट को मांगपत्र जमा कर आवरन कंविश्यम एंड सेनेटरी नैपकिन उपलब्ध करायी गयी	मुख्य चिकित्सा अधीक्षिका / परामर्शदाता
जनपद द्वारा उपलब्ध RCH रजिस्टर में अस्पताल का डाटा नहीं भरा जा रहा था अलग से एक रजिस्टर में डाटा अंकन हो रहा था एवं प्रसव रजिस्टर में मासिक रिपोर्ट नहीं बनायी जा रही थी।	RCH रजिस्टर पर अंकन तत्काल प्रारम्भ किया जाना सुनिश्चित किया जाय एवं प्रत्येक माह इसको बनाया जाना सुनिश्चित कराया जाय।	स्टाफ नर्स इंचार्ज / मैट्रन
जननी सुरक्षा योजना में 2746 लाभार्थी का भुगतान लम्बित है।	एक सप्ताह के भीतर भुगतान सुनिश्चित किया जाए	मुख्य चिकित्सा अधीक्षिका
प्रसव कक्ष में सभी 19 प्रोटोकॉल पोस्टर उपलब्ध नहीं थे।	जननी सुरक्षा योजना के प्रशासनिक मद से 19 प्रोटोकॉल पोस्टर प्रिंट करा के लेबर रूम में लगाया जाये।	स्टाफ नर्स इंचार्ज / मैट्रन
102 एवं 108 पंजिका का रख-रखाव मानक अनुरूप नहीं था।	चिकित्सा अधीक्षक द्वारा रजिस्टर के लिए एक कर्मचारी नामित किया जाना है	मुख्य चिकित्सा अधीक्षिका / 15 दिवस

चिकित्सालय के शौचालय में प्रकाश की व्यवस्था नहीं थी और न ही उसे इनवर्टर से कनेक्ट किया गया था।	चिकित्सा अधीक्षक को दिये सुझाव के अनुक्रम में चिकित्सालय के शौचालय में तत्काल प्रकाश की व्यवस्था की गयी।	मुख्य चिकित्सा अधीक्षिका / अस्पताल प्रबंधक
नवनिर्मित MCH शाखा जिला महिला अस्पताल को हस्तांतरित किया जा चुका है परन्तु कर्मचारी अभी तक तैनाती अभी तक नहीं हुयी है।	नियमित टीकाकरण, परिवार नियोजन, बालरोग विशेषज्ञ एवं फार्मसी प्रारम्भ की जा चुकी है।	चिकित्सा स्वास्थ्य निदेशालय
SNCU में सभी स्वीकृत रेडियट वार्मर क्रियाशील थे पिछले माह कुल 162 बच्चे भर्ती हुए थे और 11 बच्चे AMU मेडिकल कॉलेज में संदर्भित किये गए थे।	-----	-----

नवीन प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र- जिरौली, ब्लॉक-अतरौली।

भ्रमण बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
मानक के अनुसार मानव संसाधन एवं लोजिस्टिक्स उपलब्ध नहीं होने के कारण सप्ताह में केवल दो बार ही रोगी देखे जाते हैं। भ्रमण के दौरान केवल फार्मसिस्ट ही नवीन प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर उपस्थित थे।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी	
नवीन प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र में प्रसव नहीं कराया जा रहा है।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी, अतरौली ब्लॉक	
फार्मसिस्ट के अलावा सभी कमरों में ताला लगा हुआ था		
परिसर में साफ-सफाई नहीं थी		
सिटिजन चाटर का डिस्प्ले नहीं था।		
चिकित्सालय में शिकायत पेटिका नहीं लगायी गयी है।		
चिकित्सालय परिसर में अग्नि शमन हेतु किसी प्रकार का उपाय नहीं किया गया है।		

स्वास्थ्य उपकेन्द्र केन्द्र, जिरौली।

भ्रमण बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
उपकेन्द्र पर सेवाए लेने जाने की लिए रास्ता बहुत खराब है।	ग्राम प्रधान से बात की गयी की रास्ते का कूड़ा एक सप्ताह में हटा दिया जायेगा	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / ब्लॉक कम्युनिटी प्रोसेस प्रबंधक
उपकेन्द्र पर दी जाने वाली सुविधाओं का लेखन नहीं कराया गया है।	असम्बद्ध धनराशि से से किये जाने हेतु निर्देशित किया गया।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / ब्लॉक कम्युनिटी प्रोसेस प्रबंधक
उपकेन्द्र पर डिलीवरी हो रही है लेकिन म्यूकस एक्सट्रेटर उपलब्ध नहीं है।		

म मरीजों के बैठने हेतु सीट उपलब्ध नहीं थी।		ए०एन०एम०
परिवार नियोजन से सम्बन्धित माला-एन व ई.सी.पी. इत्यादि उपलब्ध नहीं थी।		ए०एन०एम०
खतरे वाली गर्भवती को ए०एन०एम० द्वारा चिन्हित नहीं किया जा रही है और कोई दस्तावेज भी उपलब्ध नहीं थे।	-----	ए०एन०एम०

सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र- हरदुआगंज / धनीपुर।

भ्रमण बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
चिकित्सालय के मुख्य द्वार पर स्ट्रेचर व व्हील चेयर उपलब्ध नहीं था।		
लेबर रूम में प्रोटोकॉल पोस्टर नहीं लगे हैं। डिजिटल घड़ी भी उपलब्ध नहीं है।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी, आवश्यक कार्यवाही करने हेतु सुझाव दिया गया।	ब्लाक एवं जनपद स्तर
प्रभारी चिकित्सा अधिकारी के लखनऊ में प्रशिक्षण में रहने के कारण रोगी कल्याण समिति रजिस्टर अवलोकन के लिए उपलब्ध नहीं हो पाया।		
प्रधानमंत्री मातृ वंदना योजना के अंतर्गत 1389 लाभार्थियों के पंजीकरण के सापेक्ष 948 लाभार्थियों का ही विवरण पोर्टल पर अंकित किया गया है।	एक सप्ताह के भीतर पोर्टल पर अंकित किया जाना सुनिश्चित किया जाये।	डाटा एन्ट्री ऑपरेटर
अस्पताल में शिकायत निवारण तंत्र उपलब्ध नहीं है।		प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / मुख्य चिकित्सा अधिकारी
टी०टी० का इन्जेक्शन एवं ओ०आर०एस०, जिंक, छाया किट, आयरन की नीली गोली उपलब्ध नहीं है।		
अप्रैल 2018 से जननी सुरक्षा योजना के अंतर्गत कुल 1250 लाभार्थियों का भुगतान लम्बित है।	बचे हुए लाभार्थियों का 15 कार्य दिवस में भुगतान सुनिश्चित किया जाये।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / ब्लाक कार्यक्रम प्रबंधक
जैव चिकित्सकीय अवशेष का वेंडर पिछले एक महीने से अस्पताल में नहीं आया है।		
विटामिन क० का इन्जेक्शन नहीं लगाया जा रहा है।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी, आवश्यक कार्यवाही करने हेतु सुझाव दिया गया।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी

पुंवायिक स्वास्थ्य केन्द्र- अतरौली।

भ्रमण बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
जननी सुरक्षा योजना के अंतर्गत 3182 में से 2042 लाभार्थियों का भुगतान किया जा चुका है।	बचे हुए लाभार्थियों का 15 कार्य दिवस में भुगतान सुनिश्चित किया जाये।	ब्लाक एवं जनपद स्तर
लेबर रूम में प्रोटोकॉल पोस्टर नहीं लगे हैं। डिजिटल घड़ी भी उपलब्ध नहीं है। अस्पताल में शिकायत निवारण तंत्र उपलब्ध नहीं है। टी0टी0 का इन्जेक्सन एवं ओ0आर0एस0, जिक, छाया किट, आयरन की नीली गोली उपलब्ध नहीं है। लेबर रूम का कैलिशपैड पंचर था।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी, आवश्यक कार्यवाही करने हेतु सुझाव दिया गया।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी
ग्राम स्वास्थ्य स्वच्छता एवं पोषण समिति के 116 खाते नवीन शासनादेश के अनुसार खोले जाने थे परन्तु अभी तक केवल 4 खाते ही खोले जा सके हैं।	ब्लाक कम्युनिटी प्रोसेस मैनेजर को नवीन दिशा निर्देश की जानकारी नहीं थी, एव निर्देशित किया गया की 1 माह में सभी के खाते खोले जाने हैं।	जिला प्रबंधक कार्यक्रम
विटामिन के0 का इन्जेक्सन नहीं लगाया जा रहा है।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी, लोकल खरीद द्वारा अतिशीघ्र उपलब्ध करने हेतु सुझाव दिया गया।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी
कोल्ड चैन में लोगर्स उपलब्ध नहीं था एवं आइस पैक कम मात्र में थे जिससे आने वाले पोलियो चक्र में समस्या आ सकती है।	कोल्ड चैन हैंडलर अतिशीघ्र निराकरण करें।	कोल्ड चैन प्रबंधक

वी.एच.एन.डी., उपकेन्द्र, जिरौली धूम सिंह ब्लाक-अतरौली

भ्रमण बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
आर0सी0एच0 रजिस्टर ए0एन0एम0 के पास उपलब्ध नहीं था।		
वी.एच.एन.डी. टीम के पास वजन मशीन कार्य नहीं कर रही थी।		
एच0आर0पी0 महिलाओं की लाईन लिस्टिंग नहीं की जा रही तथा ड्यूलिस्ट में पी0एन0सी0 सेवाएँ नहीं दी जा रही हैं।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी/ वी0सी0पी0एम0 को आवश्यक आई0ई0सी0 सामग्री तथा दवाएँ एवं अन्य सभी उपकरणों उपलब्धता के साथ नियमानुसार वी.एच.एन.डी. के अन्तर्गत दी जाने वाली सभी सेवाएँ लाभार्थी तक पहुँचाने हेतु सुझाव दिया गया।	जिला कार्यक्रम प्रबंधक/अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी
आशा के पास आशा ड्रग किट उपलब्ध नहीं था।		
परिवार नियोजन के साधन, निश्चय किट आदि उपलब्ध नहीं हैं।		
अतिकुपोषित बच्चों को चिन्हित नहीं किया गया था।		
लाभार्थियों को एम0सी0टी0एस0 कार्ड नंबर नहीं दिया जा रहा है।		
आगनवाड़ी कार्यकर्त्री द्वारा वी.एच.एन.डी. सत्र पर कोई सेवा नहीं दी जा रही है। न ही कोई रिकार्ड या उपकरण या सुविधा ही उपलब्ध है।		

भ्रमण बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
आयरन टेबलेट और विटामिन ए की सीरप उपलब्ध नहीं थी	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी/ वी०सी०पी०एम० को आवश्यक आई०ई०सी० सामग्री तथा दवायें एवं अन्य सभी उपकरणों उपलब्धता के साथ नियमानुसार वी.एच.एन.डी. के अर्न्तगत दी जाने वाली सभी सेवाएं लाभार्थी तक पहुंचाने हेतु सुझाव दिया गया।	जिला कार्यक्रम प्रबंधक/अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी
सत्र स्थल पर उपस्थित आंगनवाड़ी कार्यकर्त्रियों द्वारा अवगत कराया गया कि पोषण पुनर्वास केन्द्र हेतु संदर्भित बच्चों के अभिभावक केन्द्र जाने में रुचि नहीं रखते हैं।		
एच०आर०पी० महिलाओं की लाईन लिस्टिंग नहीं की जा रही तथा ड्यूलिस्ट में पी०एन०सी० सेवायें नहीं दी जा रही हैं।		
आशा के पास आशा ड्रग किट उपलब्ध नहीं था।		
परिवार नियोजन के साधन, निश्चय किट आदि उपलब्ध नहीं हैं।		
अतिकुपोषित बच्चों को चिन्हित नहीं किया गया था।		
लाभार्थियों को एम०सी०टी०एस० कार्ड नंबर नहीं दिया जा रहा है।		

दिनांक 15.01.2019 को मुख्य चिकित्सा अधिकारी कार्यालय में अपर मुख्य चिकित्साधिकारी/नोडल अधिकारी सम्बन्धित कार्यक्रम तथा जिला कार्यक्रम प्रबन्धन इकाई के समस्त अधिकारियों एवं समस्त ब्लॉकों के वी०सी०पी०एम० व वी०पी०एम० के साथ बैठक आयोजित की गयी, जिसमें भ्रमण किये जाने का उद्देश्य बताया गया और ब्लाकवार आशा भुगतान, रोगी कल्याण समिति एवं असम्बद्ध धनराशि की समीक्षा की गयी। मुख्य चिकित्सा अधिकारी भ्रमण की गयी चिकित्सा इकाईयों के बिन्दुओं से अवगत कराया गया।

दिनांक 16.01.2019 को अपर निदेशक चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण के साथ बैठक की गयी। अपर निदेशक महोदय को अवगत कराया गया की आशा का भुगतान जनपद अलीगढ़ का मंडल में सबसे कम है। आरोग्य केंद्र के दिशा निर्देश के बारे में अवगत कराया गया एवं सॉफ्ट कॉपी भी साझा किया गया। ब्लाक कम्युनिटी प्रोसेस मैनेजर के 2 माह से लंबित भुगतान के बारे में अवगत किया गया।


(मोहम्मद आज़म खॉ)

मानिट्रिंग एण्ड डेव्यूमेन्टेशन आफिसर,
कम्युनिटी प्रोसेस


(मोहम्मद अज़म खॉ रब)

उपमहाप्रबन्धक
कम्युनिटी प्रोसेस